

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

SISTEMI TERMICI SOLARI

Le vendite dei prodotti della Cordivari Srl sono effettuate conformemente alle sotto elencate Condizioni Generali di Vendita e Garanzia. Ogni deroga a queste condizioni è subordinata all'accettazione scritta da parte della Cordivari Srl.

1. SPEDIZIONE

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se viene spedita franco destino. La merce deve essere verificata all'atto della consegna, controllando l'integrità dell'imballo, articoli mancanti o sostituzioni in presenza del trasportatore. Ogni contestazione dovrà essere segnalata immediatamente al trasportatore/corriere firmando con riserva il DDT e confermando tale riserva a mezzo lettera raccomandata entro tre giorni dal ricevimento merce. (In caso di mancata osservanza di questa clausola l'impresa di trasporto e la Cordivari srl sono svincolate da ogni responsabilità).

2. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna si intendono approssimativi e comunque se il termine di consegna proposto non potesse essere rispettato per qualsiasi motivo, il Cliente non avrà diritto a esigere alcun indennizzo, pagamenti di penali, annullamento o modifica all'ordine conferito. In caso di eventi straordinari quali calamità naturali, scioperi, mancanza di materie prime e cause di forza maggiore, la Cordivari srl si riserva la scelta delle misure da adottare. Se la merce ordinata non viene ritirata entro i termini concordati, questa verrà fatturata e immagazzinata con costi, rischio e pericolo a carico del committente.

3. PESI, MISURE, SUPERFICI

Pesi, misure, superfici, forme e dimensioni, illustrazioni o immagini e altri dati presenti in questo catalogo o sui prodotti hanno puro scopo illustrativo e non impegnativi e possono subire delle modifiche o variazioni che la Cordivari Srl si riserva di apportare ai suoi prodotti senza preavviso. Fare sempre riferimento alla documentazione tecnica allegata al prodotto e ai certificati ufficiali.

4. ANNULLAMENTO O MODIFICA ORDINE

Senza il consenso scritto della Cordivari Srl, le ordinazioni conferite non possono essere né parzialmente né totalmente annullate o modificate. Non si accordano variazioni o modifiche quando è già stata intrapresa la lavorazione. Eventuali spese derivanti dall'annullamento o modifica dell'ordine saranno fatturate al cliente.

5. GARANZIA:

A) SISTEMI COMPLETI

La durata della garanzia per vizi originari sui Sistemi completi è:

- 5 anni per i Collettori Solari e per i Bollitori.
- 2 anni per tutti i restanti accessori, componenti tecnici, elettrici ed elettronici.

- In caso di sistemi dimensionati dall'acquirente, la Cordivari garantisce esclusivamente la qualità dei componenti ordinati. I prodotti e sistemi presentanti nel nostro catalogo sono concepiti e realizzati in conformità con la legislazione europea EC-EN-UNI e PED. Le dichiarazioni di garanzia e di conformità sono quindi valide solo nei paesi in cui tali normative sono valide e in vigore. In paesi extra-europei o comunque in paesi che non recepiscono tali norme, la Cordivari non si assume alcuna responsabilità in merito a garanzia e conformità.

La garanzia decade qualora non vengano rispettati i valori limite indicati nell'allegato I Parte C del D.Lgs. n°31 del 02/02/2001 e successive modifiche, attuazione della direttiva europea 98/83/CE, relativa alla qualità dell'acqua destinata al consumo umano:

- pH (>7 e <9)
- Cloruro < 250 mg/l
- Ferro < 200 µg/l
- Solfato < 200 mg/l
- Disinfettante residuo < 0,2 mg/l

Per quanto riguarda la durezza dell'acqua si fa riferimento alla Norma UNI CTI 8065 che ne disciplina i valori negli impianti ad acqua calda sanitaria:

- Durezza totale 15-25 °f

Ogni garanzia decade in caso di non rispetto delle prescrizioni indicate sulle istruzioni d'uso e di montaggio fornite a corredo del prodotto e se non sono rispettate le norme descritte a seguire.

B) COLLETTORI SOLARI

La durata della garanzia per vizi originari sui collettori solari è di 5 anni.

L'utilizzo di strutture di fissaggio non originali, o il montaggio improprio delle stesse fanno decadere la garanzia sul collettore.

Modifiche della colorazione, come anche la formazione di macchie, non influiscono sulle performance del collettore solare, pertanto non sono difetti di produzione.

C) BOLLITORI

Per tutti i bollitori con trattamento anticorrosivo interno in Polywarm®, o acciaio inox 316L la garanzia è di 5 anni.

Per tutti gli altri recipienti in pressione la garanzia è di 2 anni.

La garanzia copre i difetti di fabbricazione e decade se non viene rispettato quanto indicato nel presente articolo. La garanzia sussiste a condizioni che il prodotto sia sempre dotato in maniera permanente ed efficiente della protezione catodica prevista a corredo, che l'installazione dei prodotti abbia rispettato i criteri della protezione dalla sovrappressione, corrosione, legionella e norme e prescrizioni di installazione e utilizzo, oltre che quanto prescritto nelle istruzioni d'uso e in tutte le eventuali norme in materia impiantistica (vedi. Catalogo listino BOLLITORI in vigore).

Negli impianti di produzione di acqua calda sanitaria, così come in quelli di riscaldamento, attenersi, ai fini della garanzia, a quanto disposto dalla norma

UNI CTI 8065 che prevede vari tipi di trattamenti dell'acqua in funzione delle sue caratteristiche. La garanzia non copre danni derivanti da inadempienze alle prescrizioni della norma UNI CTI 8065.

L'impegno di prestare la garanzia nei punti A, B, C, D, del presente articolo, sussiste a condizione che:

- Il prodotto sia stato immagazzinato in buone condizioni e al riparo dalle intemperie prima dell'installazione;
- Il prodotto non abbia subito danneggiamenti durante il trasporto, le movimentazioni o l'installazione;
- Non siano state effettuate manomissioni o riparazioni da persone non autorizzate;
- L'installazione sia stata realizzata da personale autorizzato e in conformità alle istruzioni e alle norme indicate sulla documentazione tecnica fornita e rispettate eventuali disposizioni di leggi o norme tecniche specifiche;
- Gli accessori utilizzati siano quelli regolarmente forniti dalla Cordivari Srl;
- Il compratore abbia effettuato il saldo dei pagamenti nei termini prestabiliti;
- Non siano state effettuate aggiunte di sostanze chimiche aggressive all'acqua;
- La pressione e la temperatura di esercizio indicate sul catalogo corrispondano alla pressione e alla temperatura limite di utilizzo.
- Eventuali riparazioni o sostituzioni in garanzia di parti o prodotti possono avvenire solo ed esclusivamente a giudizio insindacabile della Cordivari Srl e se effettuati durante il periodo di garanzia, non spostano la decorrenza e la durata della garanzia stessa.
- La garanzia non copre costi dovuti a demolizioni lavori per il passaggio dei prodotti sia in ingresso che in uscita e la manodopera per eventuali sostituzioni di prodotto. Cordivari srl si impegna durante il periodo di garanzia alla sostituzione del prodotto reso, riconosciuto difettoso per accertati difetti di produzione, oltre a ciò il committente non potrà vantare alcun altro risarcimento per spese di danno, diretti o indiretti di qualsiasi natura a persone e/o cose derivanti da detti difetti.
- La garanzia decorre dalla data della fattura di vendita della Cordivari e non si rinnova in alcun caso nell'eventualità di una sostituzione di prodotto.
- La Cordivari srl non risponde di eventuali danni diretti o indiretti causati a cose o persone per avarie del prodotto, così come per errato o improprio uso dello stesso.
- Il personale incaricato della Cordivari interviene sempre e solo a titolo di assistenza per il prodotto in quanto il responsabile dell'installazione rimane a tutti gli effetti l'installatore che dovrà rispettare le prescrizioni tecniche riportate nel presente certificato nonché le normative ANCC, UNI- CIG, VVFF e CEI.

La Cordivari Srl si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio, tutte le modifiche che riterrà utili e necessarie a dati e caratteristiche tecniche dei propri prodotti senza che ciò interferisca nelle condizioni generali sopra descritte.

Per gli accessori e per tutti gli articoli residuali del presente catalogo non contemplati nelle condizioni generali di vendita, la garanzia è di 2 anni.

6. PAGAMENTI

I pagamenti delle fatture relative alle forniture dovranno essere effettuati entro i termini di scadenza stabiliti. Il ritardo nel pagamento delle fatture, anche se parziale, dà luogo alla decorrenza degli interessi di mora nella misura del tasso corrente, oltre alla sospensione immediata delle spedizioni in corso.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ

Fino a quando il cliente non ha pagato l'ultima rata di prezzo di merce consegnata, i prodotti restano di proprietà della Cordivari srl. In caso di inadempimento anche parziale del compratore la Cordivari Srl potrà chiedere l'immediata restituzione della merce trattenendo comunque le rate pagate a titolo di indennità salvo il maggior danno.

8. PREZZI

I prezzi non sono impegnativi e possono essere modificati senza preavviso. I prezzi sono revisionabili in funzione delle variazioni che dovessero intervenire fino al momento della consegna.

I prezzi si intendono resa franco stabilimento di Morro D'Oro (TE), salvo diversi accordi.

I prezzi sono sempre riportati nel listino al netto di IVA.

Per modelli ingombranti la Cordivari Srl si riserva di chiedere una partecipazione alle spese di imballaggio.

9. ORDINI/CONSEGNA

Per gli ordini con consegna unica con valore imponibile di minimo Euro 1000, la spedizione è esente da contributi di trasporto; per ordini di valore inferiori alla somma di Euro 1.000, e/o richiesta di spedizione parziale il cui valore è inferiore alla somma di Euro 1000, il contributo è del 6% con addebito minimo di Euro 25,00 per ogni singola spedizione. Gli ordini impartiti impegnano definitivamente il Committente che deve dichiarare di conoscere e accettare tutte le condizioni di vendita. Nel caso in cui il Committente rediga l'ordine per nome e per conto e in nome di altri, con la firma dell'ordine si impegna in solido all'adempimento di quanto da egli convenuto. La consegna si intende esclusivamente presso la sede/magazzino del Committente.

Richieste particolari del Committente come: consegne espresso, consegna diversa dalla sede/magazzino, etc. avranno costi addizionali che verranno comunicati di volta in volta al nostro ufficio commerciale.

10. FORO COMPETENTE

Foro Competente. Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata allo stesso è competente il Foro di Teramo.